

## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali comuni e sensibili SERVIZIO REFERTI ON-LINE su website [www.hubsalute.it](http://www.hubsalute.it)**

Gentile Signora, Egregio Signore,

La informiamo che il POLIAMBULATORIO E ANALISI HUB (BIO.GEA srl) **ha attivato la possibilità – per i soli referti di prestazioni di Laboratorio- di consegnare gli stessi anche in modalità telematica.**

Ad integrazione di quanto già indicato nell' "Informativa Generale sul trattamento dei dati personali e sensibili", in conformità a quanto previsto dagli artt. 13, 79 e 80 del D. Lgs n.196/03 e da quanto indicato nelle "Linee guida in tema di referti on-line" del 19.11.2009 del Garante Privacy, e nel DPCM 08.08.2013, si comunicano di seguito gli elementi essenziali del nuovo trattamento.

### **Descrizione del servizio**

Il servizio consente, mediante collegamento al sito Internet, di vedere, stampare e salvare sul proprio PC, il referto del proprio esame di laboratorio. Su richiesta specifica al paziente viene fornito un nome utente e una password al momento dell'effettuazione dell'esame. Una volta collegatosi al sito soprascritto e introdotti questi due dati sarà sufficiente seguire le istruzioni fornite a video

Il referto on line dovrà essere scaricato entro e non oltre 45 giorni dalla data di pubblicazione dello stesso sul sito.

Il servizio è gratuito e attivo h 24. Il referto online sostituisce a tutti gli effetti quello cartaceo, che è comunque garantito su richiesta.

**Natura dei dati trattati e finalità del trattamento:** il servizio di consegna dei referti online è stato attivato al fine di agevolare i rapporti con i propri utenti e di rendere più rapidamente conoscibile il risultato delle analisi di Laboratorio effettuate. I dati personali necessari per l'attivazione e la fruizione del SERVIZIO REFERTI ON-LINE sono esclusivamente quelli anagrafici. Nel referto di laboratorio saranno indicati anche dati personali sensibili di tipo sanitario (v. art. 4, 1° comma, lett. d D.Lgs. n.196/03).

**Modalità del trattamento:** i dati trattati sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come previsto dal D. Lgs n.196/03, dal citato provvedimento del Garante "Linee guida in tema di referti on-line", nonché dal DPCM 08.08.2013. In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, o in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, ne potrà richiedere il blocco e/o la generazione di nuove credenziali presso la sede.

**Non obbligatorietà del trattamento:** al momento dell'accettazione deve essere espresso il consenso per la pubblicazione dei referti on line, tale scelta è facoltativa, l'utente può decidere di ritirare il referto allo sportello come ha sempre fatto.

**Espressione del Consenso specifico Referti On Line:** dopo aver fornito l'informativa, il responsabile o gli incaricati del trattamento devono acquisire un autonomo e specifico consenso dell'interessato a trattare i suoi dati personali, anche sanitari, attraverso le suddette modalità di refertazione. Qualora l'interessato scelga di aderire a suddetti servizi di refertazione, gli sarà concesso – in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta – di manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto. L'interessato ha inoltre la possibilità di acconsentire alla comunicazione dei risultati diagnostici al medico curante o al MMG/PLS dallo stesso indicato, tale volontà sarà manifestata di volta in volta. Il consenso espresso sarà documentato su supporto cartaceo ed informatico e autorizzerà la BIO.GEA srl a rendere consultabile il referto in modalità online sul sito web aziendale.

Qualora l'utente non esprima il suo consenso i referti dovranno essere ritirati in formato cartaceo.

**Comunicazione dei dati:** i dati idonei a rilevare lo stato di salute, esclusi i dati genetici, possono essere comunicati limitandosi ai soli dati strettamente necessari e pertinenti, a soggetti nei riguardi dei quali BIO.GEA srl si avvale in service, a soggetti pubblici e privati, ad esempio: Aziende ospedaliere e sanitarie, Ministero della Salute, Autorità Giudiziaria.

**Diffusione dei dati:** i dati idonei a rilevare lo stato di salute non saranno diffusi conformemente a quanto previsto dall'art. 22, comma 8, del D.lgs. 196/2003. I referti, qualora consegnati su base cartacea, saranno consegnati in busta chiusa in ottemperanza alle disposizioni del Codice della Privacy, altrimenti l'utente è invitato a stampare il referto visualizzato on line e di consegnarlo al suo medico curante.

**Accesso ai dati:** il trattamento dei dati è effettuato, dai responsabili e incaricati appositamente nominati e formati dalla BIO.GEA srl, nel rispetto delle proprie competenze e delle vigenti disposizioni in materia

**Titolare e Responsabile del Trattamento:** il Titolare del trattamento dei dati è la BIO.GEA srl. Il Responsabile del Trattamento a cui rivolgersi per ottenere riscontro a Sue eventuali richieste è l'Amministratore Maddalena Maraschin.

**Incaricati al trattamento:** tutti i dipendenti, sia a tempo determinato che indeterminato nonché tutte le persone fisiche che a vario titolo prestano temporaneamente la loro attività all'interno della BIO.GEA srl e sono coinvolti nel servizio oggetto della presente informativa, a soggetti terzi in rapporto contrattuale con la BIO.GEA srl, i quali, in ogni caso saranno nominati responsabili esterni del trattamento

**Continuità del servizio:** l'Azienda si riserva il diritto di interrompere temporaneamente il servizio ai fini di condurre operazioni di manutenzione che ne aumentino la sicurezza.

**Diritti dell'interessato:** la informiamo, infine, che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs196/2003 relativamente alla origine, modalità di trattamento, aggiornamento, rettifiche, integrazioni, cancellazione, blocco, oscuramento, opposizione al trattamento dei dati, mediante richiesta scritta presentata alla Direzione del Poliambulatorio HUB, Via Fabiani 10, telefono: 0444 251922- Fax 0444 314945 e- mail: info@hubsalute.it.